

Silke Kobling

- Hundeerziehungsberatung – Hundetraining – Verhaltenstraining -

Kurze Str. 6
40789 Monheim am Rhein
Tel. 02173 55986

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Individuellen Hundeausbildung und Verhaltenstherapie, Inh. Silke Kobling - Stand: Februar 2011

Die Mobile Hundeerziehung / Beratung unterliegt §19 Abs. 1 UStG

§ 1 - Vorgespräch / Einzelstunde/ Anamnese:

1. Das Ausbildungsziel wird mit jedem Hundehalter individuell festgelegt. Der praktischen Ausbildung geht im Allgemeinen ein Informations- und Beratungsgespräch im Rahmen einer Einzelstunde voraus. Bei dieser Einzelstunde wird der Hund auf seinen Ausbildungsstand überprüft und auch schon unterrichtet.
2. Die Ausbildung findet immer gemeinsam mit Hund und Hundeführer statt und erfordert die aktive Mitwirkung des Hundebesitzers. Für den nachhaltigen Erfolg ist das selbstständige Üben (Hausaufgaben) des im Unterricht erarbeiteten Pensums, sowohl zwischen den Unterrichtseinheiten als auch nach Beendigung des Trainings in der Hundeerziehung unverzichtbar!
3. Eine Erfolgsgarantie kann naturgemäß nicht gegeben werden.
4. Die Ausbildung findet im Rahmen von Einzelstunden oder Gruppenstunden statt, wobei die Gruppenstunden als in sich geschlossene Kurse angeboten werden.
5. Die Trainerin behält sich vor, die Übernahme eines weiteren Trainings abzulehnen. Das Vorgespräch stellt keine Vertragsbindung dar.
6. Je nach Absprache, kann eine einzelne Unterrichtsstunde ohne gegenseitige, weitere Verpflichtung, stattfinden.

§ 3 - Umfang einer Trainingseinheit und Unterrichtsangebot

Eine Trainingseinheit beläuft sich auf 60 Minuten.

Die Hundeerziehung bietet Gruppenunterricht und individuellen Einzelunterricht. Für den Einzelunterricht sowie für den Gruppenunterricht werden 10-er Blockkarten, sowie Geschenkgutscheine im jeweiligen Format angeboten. Die Übertragung einer Blockkarte an Dritte ist nicht zulässig. Die Blockkarten haben eine Gültigkeit von 4 Monaten ab der 1. Unterrichtsstunde. Danach verfallen die Ansprüche auf Unterrichtsstunden, ohne Rückerstattung der noch offenen Stunden.

Die Hundeerziehung und Verhaltenstherapie arbeitet nicht mit Starkzwang, sondern nutzt die natürlichen Triebe und Instinkthandlungen der Hunde.

Selbstverständlich besuche ich Sie und Ihren Hund auch in Ihrem Heimbereich (Hausbesuch) oder Revier (jagdlicher Unterricht) .

§ 4 - Geistiges Eigentum

Mit in Anspruchnahme einer Leistung der Hundeerziehung unterwirft sich der Hundehalter der Geheimhaltungspflicht bezüglich aller in der Ausbildung oder Verhaltenstherapie angewandten Methoden. Diese Methoden sind geistiges Eigentum von Silke Kobling.

§ 5 - Anmeldung zum Vorgespräch oder Einzelunterricht (auch Hausbesuch usw.)

Die Meldung zur Einzelstunde oder Vorgespräch, unterliegt der schriftlichen Form. In der Regel sprechen wir den Termin telefonisch ab. Je nach Vereinbarung, erhalten Sie ein Meldeformular per Post, oder Email. Sie senden mir das Formular (oder die Mail) ausgefüllt (Name, Anschrift usw. des Teilnehmers) zurück und bestätigen **verbindlich** die Teilnahme am Unterricht. Es handelt sich somit um einen Vertragsabschluss. Rücktrittsfrist siehe § 8

§ 6 - Anmeldung zum Gruppenkurs

Die Meldung zum Lehrgang unterliegt der schriftlichen Form. Je nach telefonischer Vereinbarung erhalten Sie von Silke Kobling entweder ein Formular auf dem Postweg - oder per Mail. Die Lehrgangsgebühr wird pro Hund erhoben. Mit der Rücksendung des ausgefüllten Meldeformulars (Name, Anschrift usw. des Teilnehmers), oder der Email, bestätigen Sie verbindlich die Teilnahme am Unterricht. Es handelt sich somit um einen Vertragsabschluss. Rücktrittsfrist siehe § 8

§ 7 - Zahlung der Unterrichtsgebühren

1. Die Ausbildungskosten sind mit der ersten Stunde im Voraus und ohne Abzüge zu bezahlen (s. aktuelle Gebührenübersicht).
2. Die Meldung zum Lehrgang verpflichtet zur Zahlung der Lehrgangsgebühr, auch wenn der betreffende Teilnehmer nicht zum Lehrgang erscheint. Es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Kursgebühr für gemeldete, aber nicht erschienene Lehrgangsteilnehmer. Es sei denn, die Meldung wird bis zur festgesetzten Rücktrittsfrist *schriftlich (auch per Mail)* zurückgezogen. Ich bestätige dann ebenfalls schriftlich den Eingang. Bei Schriftverkehr per Email macht es Sinn, die Mail so zu versenden, dass von meinem PC eine Lesebestätigung angefordert wird. Das dient Ihrer Sicherheit, denn der Hundehalter ist in der Beweispflicht. Rücktrittskosten 10 %. Bearbeitungsgebühr.
3. Bricht der Hundehalter die Ausbildung vorzeitig ab, so werden die Kosten nicht erstattet. Nicht wahrgenommene Stunden verfallen.

§ 8 - Rücktrittsfrist vom Vertrag

1. Die Rücktrittsfrist bei Gruppenkursen ist bis einschliesslich 8 Tage vor Lehrgangsbeginn. Einzelunterricht muss bis 24 Stunden vor Termin der Einzelstunde schriftlich abgesagt werden. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Poststempels oder des Maileingangs. Bei nicht schriftlich abgesagten Terminen sind die Kursgebühren (Gruppe oder Einzelunterricht) in voller Höhe zahlbar.
2. Bei Ausfall des Hundehalters (oder Hundes), nachweislich durch Krankheit, Unfall o.ä. werden die bezahlten, noch ausstehenden Unterrichtseinheiten nachgeholt. Um rechtzeitige Information wird gebeten. Ebenso beim Ausfall der Trainerin.

§ 9 - Kranke Hunde und Impfpass

Am Unterricht dürfen nur gesunde Hunde teilnehmen. Zum Gruppenunterricht sind läufige Hündinnen gesperrt. Voller Impfschutz ist Pflicht! Tollwutschutzimpfung nicht jünger als 4 Wochen, nicht älter als 1 Jahr.

§ 10 - Bissige Hunde

Hunde die dazu neigen, Menschen oder Tiere zu beißen oder zwicken, sind der Trainerin bekannt zu geben. Für Hunde die zum Beißen oder Zwicken neigen, ist ein "Maulkorb" mit zu bringen und auf Anweisung der Trainerin an zulegen. Dieses gilt auch für so genannte Kampfhunderassen.

§ 11 - Haftung - Haftungsausschluss

1. Der/die Hundebesitzer/in haftet für alle durch ihn/sie oder seinen/ihren Hund verursachten Schäden. Er/sie bestätigt hiermit, dass für die Dauer der Ausbildung in der Hundeeziehung eine gültige Haftpflichtversicherung besteht.

2. Die Teilnahme an allen Ausbildungs- und Beratungsstunden sowie an Vortragsveranstaltungen und Seminaren der Hundeschule erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung seitens Silke Kobling, auch gegenüber Drittpersonen, ist ausgeschlossen! Jegliche Begleitpersonen sind durch den/die Hundebesitzer/in bzw. den/die Hundeführer/in davon in Kenntnis zusetzen.

2. Die Inhaberin der Hundeschule, Silke Kobling, haftet nicht für Schäden die während des Trainings durch grob fahrlässiges Verhalten des Hundehalters/Hundehalterin herbeigeführt werden.

3. Das Prinzip der Hundeeziehung ist es, ein Fehlverhalten des Hundes in der Öffentlichkeit abzustellen. Die Hundeeziehung nutzt daher kein eigenes Gelände. Der Unterricht findet in freier Natur, oder Ortschaften usw., also auf - für Jedermann zugängliche Strassen, Wege, Wiesen usw.- statt. Der Hundehalter (und sein Hund) befindet sich während des Unterrichts in der Öffentlichkeit, und hat sich so zu verhalten, wie bei einem privaten Spaziergang. Die Hundeezieherin (Silke Kobling) haftet nicht für Schäden die dem Hund oder Hundehalter/in durch Dritte zugefügt werden. Ebenfalls wird keine Haftung für Schäden übernommen, die durch Bodenbeschaffenheit, oder die Umwelt allgemein (incl. Tiere jeglicher Art) , entstehen.

Sollten einzelne Klauseln der Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein, so bleiben die anderen Punkte davon unberührt.